

گزارش عملکرد سه ماهه دوم 1400

نام مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان: 17 شهریور رشت

نام مدیر پرستاری: فاطمه مسکینی

مشخصات تخت‌های بیمارستان:

تعداد تخت مصوب	تعداد تخت موجود	تعداد تخت ستاره دار	تخت سایر	تعداد تخت فعال	درصد اشغال تخت
170	167	23	4	140	50%



مشخصات پرسنلی بیمارستان: به تفکیک ماه

تیر

کل	کمک بهیار				کل	بهبیار				کل	فوریت های پزشکی					کل	اتاق عمل					کل	پرستار					کل	مجموع کل نیرو
	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		
-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	1	191	37	5	-	13	136	198	

مرداد

کل	کمک بهیار				کل	بهبیار				کل	فوریت های پزشکی					کل	اتاق عمل					کل	پرستار					کل	مجموع کل نیرو
	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		
-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	1	193	39	5	-	13	136	200	

شهریور

کل	کمک بهیار				کل	بهبیار				کل	فوریت های پزشکی					کل	اتاق عمل					کل	پرستار					کل	مجموع کل نیرو
	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		طرحی	قرارداد معین	تبصره 4	تبصره 3	رسمی		
-	-	-	-	-	3	-	-	-	3	3	-	-	-	-	3	1	-	-	-	-	1	195	41	5	-	13	136	202	

توضیحات : در قسمت رسمی (منظور پیمانی / رسمی آزمایشی / رسمی قطعی)

• یک کارشناس بیهوشی در آندوسکوپی این مرکز شروع بکار نموده است.(جدیدالاستخدام پیمانی).

در ستون مجموع کل نیرو لحاظ نشده است.

• نیروهای رسمی و پیمانی که در استعلاجی بارداری و زایمان هستند در جدول فوق لحاظ شده است.

منظور از قرارداد کارمعین (پرسنل شرکت آوا سلامت و سایر شرکت می باشد.

تعداد پرسنل 89 روزه	ماه تیر	ماه مرداد	ماه شهریور
0	0	0	0



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
 مدیریت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

مجموع کل پست مدیران پرستاری																													
کل		بلا تصدی												کل		در تصدی													
درصد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سو پروایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون		درصد	تعداد	سرپرستار		سو پروایزر در گردش		پرستار کنترل عفونت		سو پروایز آموزش سلامت		سو پروایز آموزشی		مترون			
		تعداد	درصد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد			درصد	تعداد	تعداد	درصد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
6/23	5	2	22.3	20	1	100	1	-	-	-	-	-	-	76.4	13	6	80	4	60	0	0	100	1	100	1	100	1	100	1

مشخصات چارت پرسنلی مدیران پرستاری: آخرین چارت پرسنلی

(تعداد کل پست پرستار 166 پست)

مشخصات چارت تشکیلاتی: آخرین چارت پرسنلی

مجموع کل پست کادر پرستاری																											
کل		بلا تصدی												کل		در تصدی											
درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار		درصد	تعداد	بهدار		کمک بهیار		بهبار		هوشبری		اتاق عمل		پرستار	
		درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد			درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد	درصد	تعداد
26	52	0	0	0	0	0	0	64	7	63.6	12	20	33	74	146	0	0	0	0	75	3	36.3	4	36.8	7	80	132

تعداد پست های ممیزی به تفکیک رده پرستاری (منظور پستهایی هستند که در انتهای چارت تشکیلاتی جدید قرار داده شده اند و با خروج فرد از سیستم پست مربوطه حذف می شود .)

کل	بهدار	کمک بهیار	بهبار	هوشبری	اتاق عمل	پرستار	سرپرستار	سو پروایزر در گردش
-	-	1	-	-	-	-	-	-



مشخصات بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	تعداد پرسنل	نام سرپرستار	توضیحات
1	دفتر پرستاری	0		14	فاطمه مسکینی	از این تعداد 1 نفر بهیار و یک نفر پرستار در پایگاه بهداشتی می‌باشند.
2	اورژانس	13	21%	21	زهرا شجاع مرد	
3	تریاز	*4	6310	10	زهرا شجاع مرد	دو کاردان و یک کارشناس فوریت پزشکی فعالیت می‌نمایند و یک نفر مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است.
4	جراحی	9	33%	10	شیرین حشمتیان فر	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
5	picu	7	57%	21	ناهید بیدار	
6	nicu	9	79%	23	مریم رجبی	یک نفر مرخصی زایمان در آمار لحاظ شده
7	عفونی	19	39%	16	زهرا نعمتی	
8	داخلی 1	26	50%	18	طاهره حسن پور	
9	داخلی 2	19	55%	15	شهربانو شادپور	
10	نوزادان	19	56%	17	نسیم خلیلی راد	
11	خون	*19+5	54%	19	نادیا مسیبی	از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد
12	تالاسمی	*12	960	7	صغری رفیعی	
13	درمانگاه تخصصی	2	3029	6	فروغ شعبانی	
14	آندوسکوپی	1	41	4	سامره پور کریمی	از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد و یک کارشناس بیهوشی که در آمار لحاظ شده است.
15	دیالیز	*3	214	2	-	
	جمع	167	50%	203		



ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	نام سرپرستار	پرستار						اتاق عمل				هوشبری				تعداد کل نیرو	ضریب پرستار به تخت	توضیحات		
					رسمی	قرارداد 3 ماهه	قرارداد کار معین	89 روزه	طرحی	بهبود	کمک	رسمی	قرارداد 3 ماهه	قرارداد کار معین	طرحی	رسمی	قرارداد 3 ماهه	قرارداد کار معین				طرحی	
1	دفتر پرستاری	0		فاطمه مسکینی	13						1										14	-	
2	اورژانس	13	21%	زهرا شجاع مرد	15	1						5									21		
3	تریاز	4*	6310	زهرا شجاع مرد	4	3															10	-	سه نیروی کاردان و کارشناس فوریت پزشکی و یک نفر در مرخصی زایمان هستند که در آمار آمده است.
4	جراحی	10	33%	شیرین حشمتیان فر	5							5									10	-	یک نفر در مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است
5	picu	7	57%	ناهید بیدار	14	3	1					3									21		
6	nicu	9	79%	مریم رجبی	17							6									23		یک نفر در مرخصی زایمان
7	عفونی	19	39%	ساره روحانی	11	1						4									16		
8	داخلی 1	26	50%	طاهره حسن پور	11	2	1					4									18		
9	داخلی 2	19	55%	شهربانو شادپور	10	1	1					3									15		
10	نوزادان	19	56%	نسیم خلیلی راد	9	1	2					5									17		
11	خون	5+19*	54%	نادیا مسیبی	12						1	6									19		
12	تالاسمی	12*	960	صغری رفیعی	6											1					7		
13	درمانگاه تخصصی	2	3029	فروغ شعبانی	6																6	-	
14	آندوسکوپی	1	41	ساره پور کریمی	1						1										4	-	
15	دیالیز	3*	214	-	2																2	*	
	جمع	167	50%		135	13	5				3	37				1					203		

آمار کادر پرستار به تفکیک بخش‌های بیمارستان (شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

* حاصل کل نیرو (203) تقسیم بر کل تعداد تخت (167) 1/21 می‌باشد ولی تعداد کل نیرو در بخش‌های فعال (160 نفر) تقسیم بر تعداد تخت فعال (140) برابر با 1/14 می‌باشد.

*در بخش داخلی 2: یک نفر پرستار رسمی در مرخصی بدون حقوق بسر میبرد که در لیست بالا لحاظ نشده است. (خانم زهرا غفاری بای)

وضعیت چینش نیروکادر پرستاری به تفکیک بخش ها واحدهای بیمارستان

توضیحات	لطفا در این قسمت تعداد نیروهای فیکس صبح و عصر و شب خود را نیز ذکر نمایید			مجموع افرادی که در 24 ساعت در آن بخش حضور دارند	تعداد پرسنل شب کار	تعداد پرسنل عصر کار	تعداد پرسنل صبح کار	درصد اشغال تخت	تعداد تخت	نام بخش	ردیف
	شب	عصر	صبح								
یک نفر بهیار	0	0	9	10	1	1	8		0	دفتر پرستاری	1
یک نفر بیهوشی	0	0	2	10	3	3	4	21%	13	اورژانس	2
	0	0	1	4-5	2	1	1-2	6310	*4	تریاز	3
	0	0	2	5	1	1	3	33%	10	جراحی	4
	0	0	3	11	3	3	5	57%	7	picu	5
	0	0	2	12	4	3	5	79%	9	nicu	6
	0	0	2	9	2	2	5	39%	19	عفونی	7
	0	0	2	9	3	2	4	50%	26	داخلی 1	8
	0	0	2	9	2	2	5	55%	19	داخلی 2	9
	0	0	3	9	2	2	5	56%	19	نوزادان	10
یک نفر بهیار	0	0	3	12	3	3	6	54%	5*+19	خون و سرپایی خون	11
	0	0	6	6	0	0	6	960	*12	تالاسمی	12
	0	0	5	6	0	1	5	3029	2	درمانگاه تخصصی	13
یک نفر بهیار یک نفر بیهوشی	0	0	4	4	0	0	4	41	1	آندوسکوپی	14
	0	0	2	2	0	0	2	214	*3	دیالیز	15
	0	0	48	118-119	25	24	68	167	167	جمع	
	0	0	٪ 24/2	٪ 58/12	٪ 12/3	٪ 11/8	٪ 33/4	50%		درصد	

* (منظور تعداد افرادی هستند که طبق برنامه ماهانه بخش برای هر شیفت صبح و عصر و شب در نظر گرفته شده است . به طور مثال

برای مواردی که تعداد نیروها در شیفتهای کاری در طول ماه متغیر می باشد ، تعداد متوسط یا میانگین نیروها و یا غالب روزها لحاظ شود . (مثال اگر در نصف یا بیش از نصف روزهای هر ماه تعداد پرسنل شیفتی 4 نفر است همان تعداد درج شود)

*برای محاسبه درصد نیروهای صبح کار و عصر کار و شب کار لطفا کلیه پرسنل صبح کار و عصر کار شبکار هر کدام مجزا جمع شود . برای مخرج کسر جهت درصد از مجموع افراد که در 24 در بخش حضور دارند استفاده شود .



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورژانس و دانشگاه علوم پزشکی گیلان

توسعه بخش در 3 ماهه گذشته:

ردیف	نام بخش	درصد اشغال تخت	تعداد تخت قبل از توسعه	تعداد تخت بعد از توسعه	تاریخ توسعه	نام سرپرستار	توضیحات
-	-	-	-	-	-	-	-

افتتاح بخش در 3 ماه گذشته:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	نام سرپرستار	تاریخ افتتاح	توضیحات
-	-	-	-	-	-

تعداد کل مراجعین به اورژانس در 3 ماه گذشته:

شهریور ماه	مرداد ماه	تیر ماه	تعداد کل مراجعین
1635	2416	2259	6310



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان کیلان
میرت اورسٹیٹی ڈائیکوہ علوم پزشکی کیلان

تعداد اعمال جراحی در 3 ماه گذشته:

کل	سزارین			کل	سرپائی			کل	الکتیو			کل	اورژانس			تعداد کل اعمال جراحی
-				-					شهریور	مرداد	تیر		شهریور	مرداد	تیر	سه ماهه تابستان
-	-	-	-	-	-	-	-	81	25	18	38	43	15	12	16	124

تعداد زایمان طبیعی در 3 ماه گذشته:

ماه	ماه	ماه	تعداد کل زایمان طبیعی
-	-	-	-

تعداد کل مامور به حرفه : 14 نفر

تعداد کل مامور به غیر حرفه: 1 نفر

تعداد کل انتقال یافته به (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامورین به: 15 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
مجید نیکجو	پرستار	لیسانس	به حرفه	1400/3/1	نا معلوم	بیمارستان حشمت	
فاطمه صفرزاده	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	بیمارستان پیروز لاهیجان	
مریم فلاحتی زنده دل	پرستار	لیسانس	حرفه	98/3/13	نا معلوم	امیرالمومنین	
کبری خوش چهره زیبا	پرستار	لیسانس	غیر حرفه	80/4/21	نا معلوم	نهاد رهبری	
زهره امیری	پرستار	لیسانس	حرفه	87/5/22	نامعلوم	الزهر	
زهره پرتو	هوشبری	لیسانس	حرفه	87/7/23	نا معلوم	پورسینا	
لیلا روحی	پرستار	دکتر	حرفه	99/4/16	نا معلوم	دانشکده پرستاری	
زهره کوهنورد	پرستار	لیسانس	حرفه	99/10/30	نامعلوم	پیروز لاهیجان	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
علی زرین دوست	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
عرفان ارشدی	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/3	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل امیرالمومنین	
افسانه عسکر خواه	اتاق عمل	کارشناس ارشد	حرفه	99/8/11	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل پورسینا	
مجید فرمانبر	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/8/10	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مهسا رضوی نژاد	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
مریم آوخ	اتاق عمل	کارشناس	حرفه	99/3/19	بازگشایی اتاق عمل	اتاق عمل مرکز رازی	
حبیبه گنجه	هوشبری	کارشناس	حرفه	99/10/30	بازگشایی اتاق عمل	صومعه سرا	
منیره شعربافی	مترون	کارشناس ارشد	حرفه	1400/03/13	نامعلوم	اداره ارزشیابی	
هما توحیدی	پرستار	کارشناس	غیر حرفه		نامعلوم	دانشکده پرستاری	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مرکز اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد کل انتقال یافته از (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامور از: 1 نفر

نام پرسنل	رده شغلی	میزان تحصیلات	مامور به حرفه یا غیر حرفه	تاریخ شروع ماموریت	تاریخ اتمام ماموریت	بخش یا واحد مامور شده	توضیحات
رقیه بالازده	پرستار	کارشناس	حرفه	1400/4/1	نامعلوم		

تعداد کل کادر پرستاری بازنشسته (در 3 ماهه گذشته)

مشخصات پرسنل بازنشسته: -

نام پرسنل	رده شغلی	سمت	تاریخ بازنشستگی
سیده مهین دهقانی	پرستار	پرستار	1400/6/26



تعداد کل کادر پرستاری دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر: 31 نفر (19 نفر فارغ التحصیل و 7 نفر دانشجوی و یک دانشجو و چهار نفر فارغ التحصیل غیر پرستاری)

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فاطمه مسکینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	مدیر پرستاری	
2	آذر رضاصفت	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزشی	
3	فاطمه پوردقت کار	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	سوپروایزر آموزش سلامت	
4	زهرا خورشیدی	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس کنترل عفونت	
5	مریم علیزاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	کارشناس ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار	
6	ناهید بیدار	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	سرپرستار	
7	نادیا مسیبی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	سرپرستار	
8	صغری میرحسینی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	سرپرستار	
9	کبری شیردل	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	خون	پرستار	
10	اعظم رهدار	آموزش بهداشت	ارشد	فارغ التحصیل	اورژانس	پرستار	
11	سارا بی شیوه مقدم	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
12	خدیجه اسدی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
13	طاهره حسن پور	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	سرپرستار	
14	سامره پورکریمی	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	آندوسکوپی	پرستار	
15	جمیله امانی نژاد	سلامت جامعه	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 1	پرستار	
16	لیلا روحی	داخلی ، جراحی	دکتری	فارغ التحصیل	دفتر پرستاری	پرستار	مامور به دانشکده پرستاری - پرستاری
17	طاهره مرجان	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	داخلی 2	پرستار	
18	مریم غلام نیای فومنی	داخلی ، جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	PICU	پرستار	
19	ندا اسداله زاده	کودکان	ارشد	فارغ التحصیل	عفونی	پرستار	
20	مهسا آقایی	داخلی - جراحی	ارشد	فارغ التحصیل	nicu	پرستار	
21	سپیده پورقاسمی	ژنتیک	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	اورژانس	پرستار	
22	سامره هندلانی	مدیریت دولتی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	داخلی 1	پرستار	
23	پروانه هل عطایی	مدیریت اجرایی	ارشد	فارغ التحصیل (غیر مربوط)	تجهیزات پزشکی	پرستار	



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورژانس و اورژانس اورژانس گیلان

ردیف	نام پرسنل	رشته تحصیلی	مقطع تحصیلی	دانشجو یا فارغ التحصیل (غیر مربوط)	بخش محل خدمت	سمت	توضیحات
1	فرشته فروغی زاد	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	سرپرستار	
2	مستوره برنجی	داخلی، جراحی	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
3	فاطمه نوری	کودکان	ارشد	دانشجو	اورژانس	پرستار	
4	لیلا فلاح	سلامت جامعه	ارشد	دانشجو	دفتر پرستاری	سوپروایزر در گردش	
5	مریم رجبی	مراقبت های ویژه	ارشد	دانشجو	NICU	پرستار	
6	صغری رفیعی	کودکان	ارشد	دانشجو	تالاسمی	پرستار	
7	زهرا شجاع مرد	روان شناسی	ارشد	دانشجو (غیر مربوط)	اورژانس	سرپرستار	

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته پایان طرح گرفته اند:

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
سیده هدیه حیدرزاده	پرستار	1400/6/31	پایان تمدید طرح و انتقال به شهید نورانی تالش
سیده صدف سمناهی	پرستار	1400/6/28	پایان طرح 4 ساله
سیده اطلس آقایی	پرستار	1400/6/31	پایان طرح 4 ساله



تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته شروع به کار کردند :

نام پرسنل	رده شغلی	تاریخ	توضیحات
فاطمه غلامی	پرستار	1400/06/03	در بخش عفونی شروع به کار کرده اند
فاطمه امینی	پرستار	1400/06/16	در بخش nicu شروع به کار کرده اند
فاطمه میرعرفانی	پرستار	1400/07/01	در بخش nicu شروع به کار کرده اند
مرضیه حسینی	پرستار	1400/06/30	در بخش اورژانس شروع به کار کرده اند
سوده صفرفیروز	پرستار	1400/06/30	در بخش عفونی شروع به کار کرده اند

وضعیت استعلاجی پرسنل خاص و طولانی مدت :

ردیف	نام پرسنل	علت استعلاجی	تاریخ شروع استعلاجی	تاریخ پایان استعلاجی
1	مهین دهقانی	کمر درد	1400/5/1	1400/5/31
2	فرزانه حبیب پور	جراحی زانو	1400/3/25	1400/6/20
3	سعیده خوبی سرشت	هیسترکتومی	1400/4/1	1400/5/29
4	مهکامه شعبانی	شکستگی	1400/4/1	1400/4/24
5	سحر فرجندی	درد گردن	1400/5/18	1400/6/9

مجموع تعداد روزهای استعلاجی کل پرسنل : 911 روز

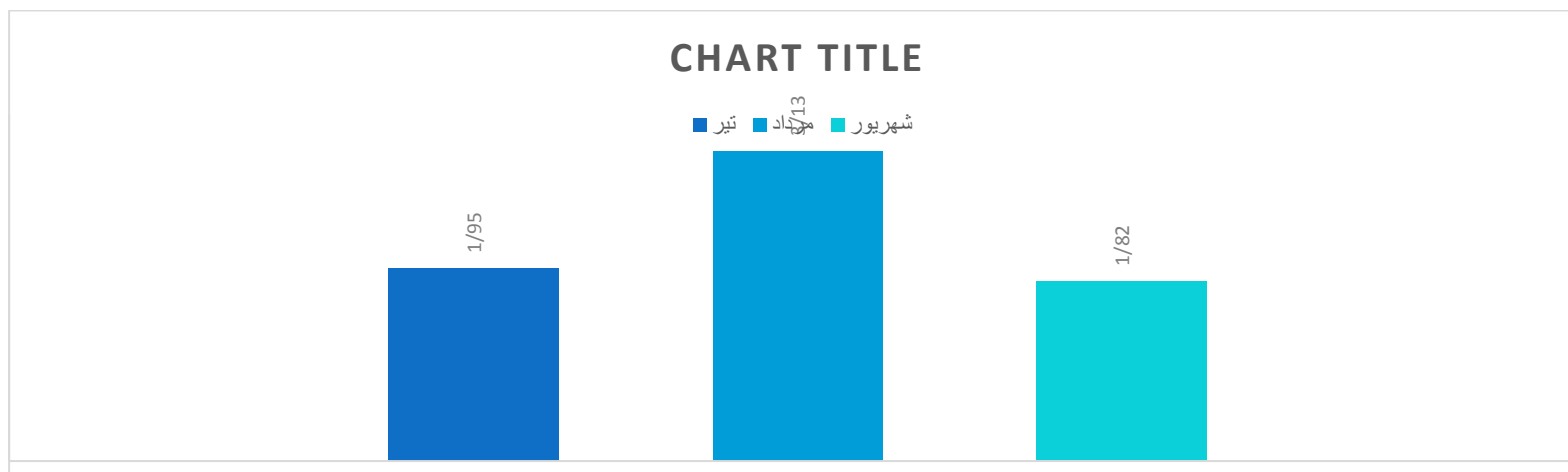


سرانه استعلاجی 3 ماهه گذشته به ساعت: ساعت

ردیف	تعداد استعلاجی های زایمان	تعداد استعلاجی مربوط به بارداری	تعداد استعلاجی های سایر	مجموع استعلاجی
1	6	2	101	109

ردیف	مجموع روزهای استعلاجی های زایمان	مجموع روزهای استعلاجی مربوط به بارداری	مجموع روزهای استعلاجی های سایر	مجموع روزهای استعلاجی
217	496	217	711	1.367

نمودار استعلاجی در سه ماه دوم



وضعیت اضافه کار:

ردیف	نام بخش	تعداد تخت	درصد اشغال تخت	مجموع ساعات اضافه کار			میانگین 3 ماه
				تیر	مرداد	شهریور	
1	دفتر پرستاری	-	-	282	594	161	346
2	اورژانس	13	21%	385	1300	498	728
3	ترباز	4	6310				
4	جراحی	9	33%	249	397	228	291
5	PICU	7	57%	277	1181	140	516
6	NICU	9	79%	608	1230	430	756
7	عفونی	19	39%	207	744	138	363
8	داخلی 1	26	50%	139	849	225	405
9	داخلی 2	19	55%	359	776	389	508
10	نوزادان	19	56%	361	835	418	535
11	خون	19	54%	546	1095	423	688
12	تالاسمی	12	960	50	155	54	87
13	درمانگاه تخصصی	2	3029	30	218	28	92
14	آندوسکوپی	1	41	91	46	10	49
15	دیالیز	3	214	8	65	22	32
	جمع کل	167	50%	3592	9485	3177	1799 ساعت

مجموع ساعات اضافه کار کل بیمارستان: 16173 ساعت

میانگین اضافه کار کل بیمارستان 1799 ساعت

توضیحات: در صورتی تغییر محسوس در میزان متوسط و مجموع اضافه کار نسبت به قبل مشاهده شده لطفا بررسی و دلایل ذکر گردد.



مکاتبات :

- مکاتبه جهت اعلام رضایت شغلی خانم فاطمه مرید مشتاق کارشناس پرستاری برای استخدام
- مکاتبه در خصوص تمدید مامور به خدمت بودن خانم زهرا کوهنورد در بیمارستان پیروز لاهیجان
- مکاتبه با ریاست و محترم بیمارستان در خصوص جواب نامه ماموریت یک پرستار
- مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص جواب نامه مامور به خدمت شدن یکی از پرسنل
- مکاتبه جهت اقدامات اصلاحی در خصوص خطای تزریق ivig جهت بهره وری
- مکاتبه با مدیر محترم پرستاری در خصوص اعزام های نابسامان
- مکاتبه در خصوص حضور شبانه روز پزشک در اورژانس
- بررسی شاخص های سه ماهه اول و مکاتبه با ریاست در خصوص بخش هایی که دارای شاخص بالا هستند
- مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان جهت عملکرد بخش های بیمارستان در شاخص های ایمنی ، عفونت بیمارستانی، آموزشی کارکنان ، آموزش سلامت و ترخیص
- مکاتبه با مدیر یت محترم امور پرستاری جهت درخواست تعدادی کمک بهیار برای بخش های ویژه
- مکاتبه با مدیر یت محترم امور پرستاری جهت آموزش و بیناری پرسنل **nícu** و اعزام آنها به تهران جهت آموزش
- مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان جهت ارتقاء انجام فرایند **OPG**

جلسات :

- برگزاری جلسات آموزش 10 جلسه سنجه خوانی به صورت هفتگی (8 جلسه سه ماهه دوم)
- جلسه با رانندگان امبولانس و بررسی مشکلات موجود 1400/04/08
- جلسه مدیر پرستاری با کارشناس تغذیه در خصوص بررسی و مشکلات تغذیه در بخش ها
- جلسه با مدیریت محترم پرستاری در اداره پرستاری در 1400/05/06
- جلسه با سوپروایزرین در تاریخ 1400/05/12
- جلسه با سرپرستار **pícu** در خصوص ساماندهی ثبت دقیق اطلاعات بیماران تنفسی در ترند شیت
- جلسه داخل بخشی با پرسنل بخش عفونی در تاریخ 1400/05/31
- جلسه داخل بخشی با پرسنل بخش داخلی در تاریخ 1400/06/02

- شرکت در جلسه مدیر محترم امور پرستاری در تاریخ **1400/06/01**
- شرکت در جلسه مربوط به قاصدک پرسنل در تاریخ **1400/06/03**
- شرکت در جلسه قاصدک در دفتر مدیریت بیمارستان در تاریخ **1400/06/08** و **1400/06/09**
- جلسه در خصوص تجهیزات بخش جراحی کودکان با حضور ریاست محترم بیمارستان و آقای دکتر طالبی
- برگزاری جلسه درون بخشی نوزادان با پرسنل پرستاری در تاریخ **1400/06/17**
- شرکت در جلسه کارشناس کنترل عفونت با رابطین کنترل عفونت در تاریخ **1400/16/15**
- جلسه با ریاست محترم بیمارستان در خصوص اعلام نیاز دانشجویان مورد نیاز گروه پرستاری متقاضی کار بالین
- برگزاری جلسه برای مدیران پرستاری مراکز درمانی تابعه دانشگاه در تاریخ **1400/06/23**
- شرکت در جلسه رابطین ایمنی بیمار با محوریت هم اندیشی و تبادل نظر در خصوص نحوه برگزاری روز جهانی بیمار، و ارائه شاخص های ایمنی و راهکارها و اقدامات اصلاحی
- جلسه با سرپرستار داخلی 1 و عفونی و داخلی یک جهت خارج شدن بخش داخلی یک و داخلی دو از حالت پشتیبان بودن بخش کووید
- جلسه با سرپرستار درمانگاه تخصصی در خصوص نسخه الکترونیک و تعداد دانشجویان پرستاری مورد نیاز
- جلسه با آقای فلاحتکار نماینده چاپ نوین جهت تایید دفاتر و برچسب های سرم برای چاپ
- شرکت در جلسه ویدئو کنفرانس جهت هماهنگی برنامه جاری حوزه پرستاری و جمع بندی مشکلات با توجه به ادامه شیوع بیماری کووید **19** در تاریخ **1400/06/29**
- برگزاری جلسه با سوپروایزرین در پایان ویدئو کنفرانس اداره پرستاری در تاریخ **1400/06/30**



آمار ارسال شده:

- ارسال آمار روتیشن پرسنل پرستاری به اداره پرستاری در به صورت ماهانه
- ارسال آمار مربوط لیست کارکنان پرستاری معرفی شده به سالن اورژانس پشتیبان سایت لاکان
- جمع آوری و ارسال آمار مربوط به خانواده های مدافع سلامت جهت واکسیناسیون
- ارسال آمار استعلاجی های پرسنل پرستاری به اداره پرستاری به صورت ماهانه
- هم اندیشی با سوپروایزر آموزشی و ایمنی و کنترل عفونت و سوپروایزر بالینی جهت نظرسنجی شرح وظایف پرستاری و ارسال آن به اداره پرستاری
- ارسال اعلام نیاز به نیروهای مشمول طرح در سه ماهه سوم سال 1400 به معاونت درمان
- ارسال امار بیماران کووید با **O2SAT** پایین به صورت روزانه و امار مشاوره های دارای تاخیر به معاونت در مان به صورت هفتگی
- ارسال آمار بیماران فوتی کووید در 24 ساعت گذشته به صورت روزانه به معاونت درمان
- ارسال برگه های عوارض خون به سازمان انتقال خون



4- ارتقاء فرایند:

ارتقاء فرایند:

- بررسی و آماده سازی کل صورتجلسات مربوط به ماه تیر و مرداد و شهریور
- پایش مداوم تیم تنفسی در بخش های ویژه و مرور دستوالعمل ها و روش های اکسیژن رسانی
- تنظیم و تکمیل بانک اطلاعاتی پرسنل پرستاری
- برگزاری کارگاه محاسبات دارویی با حضور مسئول فنی داروخانه در تاریخ 1400/04/23
- برگزاری کمیته پایش و سنجش کیفیت و بررسی برنامه های عملیاتی در 1400/04/21
- کنترل برنامه بخش ها با سوپروایزر بالینی و سرپرستاران هر بخش به صورت جداگانه
- تنظیم و بررسی اقدامات اصلاحی و هماهنگی آنها با واحد بهبود کیفیت
- شرکت در وبینار مربوط به قاصدک پرسنل در تاریخ 1400/06/01
- پیگیری و جواب دهی نامه های اتوماسیون و اطلاع رسانی به سرپرستاران در خصوص نامه های مربوطه
- بررسی کیفیت مراقبت های تنفسی و توضیحات مربوطه به ترند شیت ها در بخش ها به سرپرستاران
- هم اندیشی با سوپروایزرین در خصوص چگونگی استفاده از گان در هنگام راند ها در بخش ها در جهت مصرف بهینه گان در دوران کوید و طرح در کمیته کنترل عفونت
- بازنگری چک لیست دارو تجهیزات آمبولانس بیمارستان مطابق با آخرین دستوالعمل دارو تجهیزات آمبولانس
- جمع بندی و نظارت بر عملکردهای آموزشی و آموزش سلامت، عفونت و ایمنی در برنامه استراتژیک، و ارائه عملکرد به دفتر بهبود کیفیت و اعتباربخشی
- پایش مداوم تیم تنفسی
- تکمیل اطلاعات مربوط به مصرف کووان در بیماران جهت معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

ارتقاء فرایند کنترل و نظارت:

- راند فصلی بخش‌ها توسط سوپروایزرین در شیفت صبح
- برنامه ریزی جهت حضور سوپروایزرین در تغییر و تحول بخش‌ها
- برنامه ریزی جهت انجام کنترل نظارت هفتگی شیفت صبح و عصر توسط سوپروایزرین
- برنامه ریزی برای سوپروایزرین جهت حضور در تغییر و تحول بخش‌ها

ارتقاء فرایند استعلاجی کووید و غیر کووید:

- جلسه با ریاست بیمارستان در خصوص استعلاجی پرسنل در زمان کووید و راه اندازی داروخانه سرپایی
- بررسی استعلاجی‌های پرسنل در کووید جهت کمیته استعلاجی
- برگزاری کمیته استعلاجی با حضور ریاست محترم بیمارستان جهت بررسی علل استعلاجی
- تهیه فلوجارت جدید و تغییر روند اخذ استعلاجی
- اصلاح فرایند استعلاجی‌های غیر کرونا و طراحی الگوریتمی جهت استعلاجی‌ها و مطرح ان در کمیته استعلاجی

ارتقاء فرایند اتوماسیون تغذیه:

- شرکت در وبینار کارکرد اتوماسیون تغذیه به اتفاق مدیریت بیمارستان 1400/05/17
- برگزاری وبینار اتوماسیون تغذیه در تاریخ 1400/05/20 برای سرپرستاران
- نظارت بر عملکرد بخش‌ها در استفاده از اتوماسیون تغذیه
-

ارتقاء فرایند ارتقای شغلی و تعیین سوپروایزر :

- بررسی نواقص فرم‌های ارتقای شغلی و جمع بندی کلی نمرات
- ارسال پرونده‌های همکاران با نمره بالاتر به اداره پرستاری

ارتقاء فرایند آموزش پرسنلی :

- برگزاری جلسه با اعتبار بخشی در خصوص موارد مطرحی در تیم مدیریت اجرایی در تاریخ 16/04/1400
- شرکت در وبینار آموزشی آشنایی با اتوماسیون گردش کار مرخصی ها
- برنامه ریزی با سرپرستاران در خصوص در دسترس بودن گایدلاین ها برای پرستاران و ارائه راه کار جهت اطمینان بر خواندن دستورالعمل ها
- اطلاع رسانی در خصوص اضافه کار و کارانه و علت تغییر درصد کارانه فروردین و اردیبهشت و پاسخگویی به سوالات مطرح شده

ارتقاء فرایند تغییر و تحول و تجهیزات :

- جمع بندی میزان لنژ و البسه در بخش ها و چاپ دفاتر مربوط به لنژ و البسه در بخش ها
- افتتاح شیر دوش هدایی در بخش نوزادان با حضور مدیریت بیمارستان
- تنظیم و آماده سازی فرم تجهیزات داخل ترالی اورژانس بخش ها و چاپ آن به صورت دفتر
- بازدید از اورژانس به اتفاق ریاست بیمارستان جهت راه اندازی داروخانه شبانه روزی
- بازدید از کلیه بخش ها جهت تعدا دالبسه مصرفی در بخش ها و امار جهت درخواست البسه برای بخش ها

ارتقاء فرایند مربوط به رضایت بیماران:

- بررسی و هماهنگی مشخصات بیماران cf برای ورود در سامانه برای دریافت سهمیه داروی کرئون این بیماران در استان گیلان
- ساماندهی و تعیین تکلیف بیماران پرخطر در سامانه mcmc
- هماهنگی جهت بیماران دیالیز به مرکز دیالیز رازی به علت خرابی دستگاه دیالیز

ارتقاء فرایند مربوط به بیماران کووید:

- شرکت در کمیته بحران در تاریخ 1400/05/17 و برنامه ریزی در خصوص افزایش بیماران کووید و اختصاص بخش داخلی 2 به عنوان پشتیبان کووید
- برگزاری جلسه با سرپرستاران بخش های داخلی 1 و 2 و اورژانس و کارشناس عفونت در خصوص ساماندهی بیماران کووید در بخش پشتیبان
- شرکت در جلسه کمیته بحران با حضور اساتید و پزشکان محترم جهت تعیین تکلیف بستری بیماران کووید و مشکوک به کووید در بخش ها کووید و مشکوک
- راه اندازی بخش داخلی 2 به عنوان پشتیبان کووید اختصاص به بیماران مشکوک
- هماهنگی جهت همکاری پرسنل و انتقال آنها به سایت لاکان و ارسال آمار مربوط به کادر داوطلب به سایت لاکان و مراکز دیگر جهت خیزش پنجم کووید
- جابه جایی بیماران بخش های داخلی 1 و داخلی 2 و اختصاص داخلی 2 به عنوان پشتیبان کووید
- ارسال مشکلات مرکز در خصوص کووید به مدیریت محترم پرستاری
- هماهنگی برای انتقال پرسنل پرستاری به سایت لاکان (اعزام 9 نفر پرستار)

ارتقاء فرایند مربوط به بیماران فوتی:

- ارائه فرایند بیماران فوتی و شرح وظایف پرسنل اعم از پرستار، منشی، خدمات در مواجهه با فوت بیمار و ارائه آن به دفتر بهبود کیفیت
- ابلاغ فرایند ترخیص بیمار فوت شده کمتر از 24 ساعت و بالای 24 ساعت و موارد مشکوک و مسمومیت یا عدم رضایت اولیای دم



5-رفاهی پرسنل :

- همانگی با مدیریت بیمارستان جهت تهیه لباس فرم منشی ها
- جلسه با ریاست بیمارستان و مدیر بیمارستان در خصوص قاصدک پرسنل و بررسی و تنظیم کارانه (قاصدک) پرسنل پرستاری
- بازدید از بخش تالاسمی به مناسبت هفته هموفیلی با حضور مدیریت و اهدای شکلات و شیرینی در تاریخ 1400/04/05
- بازدید مدیر پرستاری در روز تعطیل عید قربان از ساعت 6 الی 8 از کلیه بخش های بیمارستان و اهدای شکلات و شیرینی
- تنظیم و بررسی سهم مدیریتی جهت پرداخت آن به پرسنل و جلسه با امین اموال بیمارستان در خصوص پاداش مدیریتی پرسنل
- گرامیداشت عید غدیر خم و حضور در بخش ها به اتفاق ریاست بیمارستان
- اجرای طرح تکریم در بیمارستان
- هماهنگی جهت نمونه گیری PCR در همین مرکز و جهت اختصاص اتاقی برای نمونه گیری
- درخواست تشویقی برای رابطین فعال شیر مادر به مناسبت هفته شیر مادر و اهدای تشویقی به رابطین شیر مادر به اتفاق ریاست محترم بیمارستان
- بررسی و تنظیم اضافه کاری پرسنل پرستاری جهت پرداخت اضافه کار
- ارسال تشویقی برای 15 درصد از پرسنل پرستاری به مدیریت محترم پرستاری دانشگاه
- درخواست تشویقی برای 2 نفر از منشی بخش ها به مناسبت روز کارمند
- درخواست تشویق مالی (سهم مدیریت) برای 15 نفر از پرسنل ماه اردیبهشت و خرداد
- درخواست تشویقی برای تعدادی از پرسنلی که برای سایت لاکان داوطلب شدند
- تقدیر از منشی های بخش ها به مناسبت روز کارمند به اتفاق مدیریت بیمارستان
- تقدیر از منشی دفتر پرستاری به مناسبت روز کارمند به اتفاق سوپروایزرین
- تقدیر و تشکر و اهدای تشویقی از تیم مدیریت اجرایی به مناسبت روز کارمند جهت تلاش در راستای اعتبار بخشی
- تقدیر و تشکر و اهدای تشویقی به منشی های بخش های بالینی و انتخاب 2 نفر منشی نمونه
- تقدیر و تشکر و اهدای تشویقی به پرسنلی که در سایت لاکان فعال بودند با حضور ریاست محترم بیمارستان و مدیریت بیمارستان
- مکاتبه با مدیریت محترم امور پرستاری جهت حق ویژه شیمی درمانی
- بررسی پرونده ارتقاء شغلی پرسنل بالای 14 سال و انتخاب 5 نفر از نمرات بالا جهت مصاحبه به اداره پرستاری جهت پست سوپروایزری
- اعطای تشویقی به اساتید پزشکی توسط ریاست محترم بیمارستان جهت همکاری در وبینارهای آموزشی
- ارسال تشویقی 15 درصد از پرسنل پرستاری سه ماهه دوم به اداره پرستاری

- بررسی تشویقی های پرسنل پرستاری در ماه های گذشته و هم اندیشی با سوپروایزرین در خصوص افراد تشویق شونده براساس عملکرد آنها در بخش ها
- جلسه با سرکار خانم پرستش جهت ارتقاء شغلی پرسنل در اداره پرستاری در تاریخ **1400/06/28**
- حضور در بخش ها به مناسبت روز جهانی ایمنی و اهدای هدیه در قالب بسته های سلامت به بیماران
- تقدیر و تشکر از رابطین ایمنی و اهدای گل به آنها با حضور ریاست محترم بیمارستان و مدیریت بیمارستان
- برگزاری بزرگداشت روز جهانی آلزایمر (ارائه آموزش به مراجعین در سالن انتظار، آموزش روش های پیشگیری جهت ابتلا به آلزایمر در قالب مسابقه، اهدای هدایا به کودکان) در تاریخ **1400/06/30**
- ارسال درخواست تشویقی جهت اساتید محترم بیمارستان در راستای آموزش پرسنل پرستاری
- حضور در تمامی بخش ها جهت تبریک روز پزشک و اهدای گل به پزشکان محترم و حضور در دفتر ریاست محترم بیمارستان به اتفاق سوپروایزرین جهت اهدای هدیه به مناسبت روز پزشک
- حضور در دفتر مدیریت بیمارستان به اتفاق سرپرستاران جهت تبریک روز کارمند و اهدای گل و هدیه
- محاسبه کارکرد پرسنل شرکتی و ارسال به شرکت آواسلامت به صورت ماهانه
- شرکت در برگزاری مراسم به مناسبت روز نوزاد پره مچور در بخش **nicu** در تاریخ **1400/06/23**
- تعیین ابلاغ جهت خانم جعفرپور (اخلاق بالینی) و خانم فروغی زاد (حقوق گیرنده خدمت) و خانم تقی پور (طرح تکریم)





-تحلیل شاخص‌های ملی پرستاری:

1- شاخص ملی کل کادر پرستاری به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کل کادر پرستاری}}{\text{تخت موجود}} = \frac{203}{167} = 1/21$$

تحلیل شاخص :

یافته ها نشانگر آن بود که نتایج این شاخص ها در سه ماهه دوم سال 1400 به (1/21) افزایش یافته است

دلایل :

در مقایسه با سه ماهه اول سال 1400 (1/15) که در سه ماهه دوم 1400 به (1/21) افزایش یافته و علت آن

پذیرش 4 نفر از پرسنل جدید جهت تمدید طرح و یک نفر پرسنل جهت شروع طرح و همچنین پذیرش یک پرسنل رسمی بصورت مامور بخدمت در مقایسه با خروج سه نفر از پرسنل

طرحی

2- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری حرفه ای به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری حرفه ای}}{\text{تخت موجود}} = \frac{193}{167} = 1/15$$

تحلیل شاخص :

یافته ها نشانگر آن بود که نتایج از (1/13) در سه ماهه اول سال 1400 به (1/15) در سه ماهه دوم سال 1400 افزایش یافته است و علت آن پذیرش جدید 6 نفر از پرسنل جهت تمدید و

شروع طرح و مامور از مرکز دیگر بوده است.



3- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری مرد}}{\text{کل کادر پرستاری}} = \frac{3}{192} = 0/01$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بوده که نتایج این شاخص ها در سه ماهه دوم سال 1400 همانند سه ماهه اول میباشد و هیچ تغییری نکرده است.

4- شاخص ملی پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به تعداد مراجعین:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد پرستار حرفه ای در اورژانس بیمارستانی}}{\text{کل مراجعین اورژانس}} \times 10000 = \frac{27}{6310} = 42/79$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بود که این شاخص از 49/25 در سه ماهه اول سال 1400 ب 42/79 در سه ماهه دوم 1400 کاهش یافته است

دلایل: علت آن تغییر نکردن تعداد پرسنل اورژانس و افزایش مراجعین اورژانس از 5482 به 6310

5- شاخص ملی درصد موارد سقوط بیماران به کل بیماران در معرض سقوط

$$\frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران}}{\text{در معرض خطر سقوط}} \times 100 = \frac{1}{1531} \times 100 = 0.07\%$$

تحلیل شاخص: شاخص سقوط در سه ماهه اول سال 1400 سه مورد سقوط $\equiv 0.21\%$ بود این شاخص در سه ماهه دوم به یک مورد $= 0.07\%$ رسیده است و بیانگر کاهش میزان سقوط در سه ماهه دوم در حد 66.66% نسبت به سه ماهه اول می باشد.

در تحلیل ریشه ای علت وقوع سقوط، در بررسی های بعمل آمده از پرونده و مصاحبه انجام شده، آیتمهای ارزیابی اولیه تکمیل شده بود، شناسایی بیمار در معرض خطر و رعایت کدبندی دستبند شناسایی نیز انجام شده بود و مداخلات اصلاحی در جهت کاهش بروز وقایع بطور مستمر ارائه و ثبت شده بود. در هنگام سقوط والدین در کنار کودک حضور داشته و علیرغم آموزش های ارائه شده در زمینه رعایت نکات ایمنی (بر اساس راهنمای پیشگیری از خطر سقوط در کودکان) متأسفانه به دلیل بی توجهی و بی دقتی والدین کودک از تخت سقوط کرد.

با توجه به کاهش 66.66% درصدی آمار سقوط می توان چنین نتیجه گیری کرد که تاکید در امر ارائه آموزش ها به والدین / همراه در زمینه پیشگیری از سقوط، کنترل و نظارت مستمر مسئولین در طی شیفت و ... موثر واقع شده است. یا این حال علیرغم کاهش در میزان شاخص سقوط، استمرار و تداوم در امر ارائه آموزش و کنترل و نظارت در جهت پیشگیری از سقوط مورد تاکید قرار می گیرد.

لازم به ذکر است که علاوه بر ارائه آموزش و کنترل و نظارت و اصلاح خرابی تختها و نرده ها و ...، در راستای پیشگیری از سقوط و ایمنی بیماران بر اساس مداخلات اصلاحی انجام شده 2 عدد صندلی جهت شیر دهی مادران (علاوه بر 6 صندلی و 4 عدد زیر پایی خریداری قبلی) تهیه و در اختیار بخش نوزادان قرار داده شده است.

همچنین در سه ماهه دوم سال 1400 هیچ زخم بستری گزارش نشده است (شاخص زخم بستر = 0%).



6- شاخص ملی درصد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری کل بیماران پذیرش شده

$$\frac{\text{بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} \times 100 = \frac{0}{1531} \times 100 = \%0$$

تحلیل شاخص: در سه ماهه دوم سال 1400 موردی از زخم بستر گزارش نشده است.

7- شاخص ملی میزان رضایت بیماران از مراقبتهای پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{9458}{10200} \times 100 = \%92/73$$

تحلیل شاخص:

میزان نورم کشوری این شاخص 65 درصد می باشد. و تمامی گویه ها بالای 70٪ در فصل بهار و تابستان بوده و رارتقای رضایتمندی را در گویه های مختلف داشته ایم.

این شاخص نسبت به سه ماهه اول (93/53) میزان 0/8 کاهش یافته که می تواند به علت افزایش تعداد بیماران و پیک کرونا باشد.

8- شاخص ملی میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{5241}{6730} \times 100 = \% 78/03$$

تحلیل شاخص :

نتایج نشان دهنده ی ارتقا شاخص اثربخشی آموزش پرستار به بیمار است که در سه ماهه اول سال 1400 (77/3) و در سه ماهه دوم سال 1400 (78/03) است که از عوامل موثر می توان به برگزاری کارگروههای منظم درون بخشی به صورت ماهیانه ، تحلیل نقاط ضعف در کارگروهها و پایش اثر بخشی در زمان تحویل و تحول اشاره کرد.

9- شاخص ملی نسبت پرستار آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در بخش}}{\text{کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی}} \times 100 = \frac{181}{191} \times 100 = \% 95/81$$

تحلیل شاخص : برگزاری 4 برنامه آموزش مداوم کشوری و 7 برنامه آموزش ضمن خدمت و ترغیب پرسنل جهت شرکت در آموزش ها موجب ارتقاء این شاخص از 88/89 به 95/81٪ شده است

گزارش عملکرد کارشناس کنترل عفونت سه ماهه دوم سال 1400

- 1- شرکت در وبینار استانی برنامه عملیاتی در تاریخ دوم تیر
- 2- مقایسه دستورالعمل مواجهات شغلی سال 96 و 99 و ارسال برای اداره پرستاری (خانم قیداری)
- 3- برگزاری کلاس آموزشی موازین کنترل عفونت ویژه پرسنل آزمایشگاه در تاریخهای 16 و 23 تیر
- 4- سرچ مقاله در خصوص دستورالعمل تعویض اتصالات طبق برنامه ریزی ارسالی از اداره پرستاری و ارسال مقاله ها برای رابط اداره
- 5- آموزش کارشناسان کنترل عفونت مراکز سیاهکل و ماسال در تاریخ های 23 و 24 تیر و مرکز منجیل د ر تاریخ 30 و 31 شهریور
- 6- تدوین فرآیند استعلاجی کوید و نمونه گیری کوید از پرسنل با همکاری خانم مسکینی
- 7- شرکت در جلسه تخصیص بخش بینابینی جهت بیماران کوید با حضور خانم مسکینی و سرپرستاران بخش های داخلی یک و دو و اورژانس
- 8- تهیه لیست داوطلبین جدید واکسن کوید و ارسال به معاونت درمان
- 9- تحویل ظرف غوطه وری 10 و 20 لیتری به صورت رایگان از شرکت عماد و تحویل به بخش های NICU و PICU
- 10- ارسال نامه به مرکز بهداشت شهرستان رشت جهت دریافت کارت واکسن کوید برای پرسنل واکسینه شده و دریافت کارت واکسن کلیه پرسنل و تحویل به مسئولین بخش ها و واحد ها
- 11- هماهنگی جهت واکسیناسیون سه نفر از پرسنل پرستاری داوطلب کار در بخش کوید
- 12- شرکت در بازدید نظارتی اداره پرستاری از بیمارستان شفا رشت در تاریخ 12 مرداد
- 13- انتخاب و ارسال چند عکس از جشنواره بهداشت دست مرکز برای اداره پرستاری و استفاده از این عکسها د ر کلیپ بهداشت دست سازمان جهانی بهداشت
- 14- شرکت در وبینار استانی قارچ سیاه در تاریخ 10 شهریور
- 15- ایجاد پایگاه واکسیناسیون کوید در محل آمفی تئاتر و حضور فیزیکی د ر روزهای واکسیناسیون د ر تاریخ خای 21 الی 27 شهریور



16- برگزاری جلسه رابطین کنترل عفونت در تاریخ 15 شهریور با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری

17- ثبت 365 مورد بیمار مشکوک به کورونا و ارسال تست کوید برای کلیه بیماران مشکوک بستری

18- ارسال آمار هفتگی بیماران اسهالی و ارسال یک مورد سواب رکتال به مرکز بهداشت

19- برنامه ریزی و اجرای واکسیناسیون کوید نوبت اول و دوم برای 173 نفر از پرسنل درمانی و اداری

20- آموزش به پرسنل جدیدالورود طرحی و استخدامی

21- ثبت عفونت بیمارستانی در پایان هرماه

22- گزارش 5 مورد مواجهه شغلی

23- برگزاری کمیته کنترل عفونت و استوارد شیپ در هرماه

24- برگزاری کمیته اختصاصی بحران در مورد کوید 19 در ماه مرداد

25- ثبت بیماران مشکوک به کورونا در سامانه سندرمیک

26- ارسال آمار روزانه کوید به اداره پرستاری و مرکز بهداشت شهرستان رشت

27- ثبت و گزارش 9 مورد مارگزیدگی ، مسمومیت غذایی ، تیفوئید ، عوارض واکسن و تب مالت و سرخک

28- نمونه گیری از بیماران مشکوک به کورونا توسط خانم خلیل نژاد و خجسته مسئول پایگاه بهداشتی

29- تکمیل چک لیست های عمومی کنترل عفونت و تدوین اقدام اصلاحی و ابلاغ به بخش ها

30- تکمیل چک لیست نظارت بر بهداشت دست شش ماهه اول و تدوین اقدام اصلاحی

31- شرکت در ویدئو کنفرانس اداره پرستاری در تاریخ 29 شهریور

32- شرکت در بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار به صورت هفتگی

33- بازدید نظارتی در روزهای تعطیل تاریخ 15 مرداد

34- راند هفتگی بخش ها و آزمایشگاه

35- شرکت در کمیته های ماهانه بهداشت محیط و شیر مادر

36- ارسال آمارهای ماهانه و فصلی شاخص های کنترل عفونت به مدیریت امور پرستاری

مواجهات شغلی در کادر درمانی بیمارستان 17 شهریور سه ماهه دوم سال 1400

ردیف	نام پرسنل	نوع مواجهه	تاریخ مواجهه	اقدامات انجام شده
1	کیانوش نیک چهره	برخورد نیدل سطل زباله به ران پای راست	1400/04/30	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
2	بینا زراعتکار	برخورد نوک آنژیوکت با انگشت شست چپ	1400/05/05	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
3	زهرای پیمانی	برخورد آنژیوکت به انگشت اشاره دست چپ	1400/06/01	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
4	الهام صلحی کار	برخورد سرسوزن قلم انسولین	1400/06/02	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید.
5	سمانه کسرای	برخورد آنژیوکت به انگشت شصت دست چپ	1400/06/27	ناحیه با آب و صابون شسته شد . تیتر فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای بیمار آزمایشات سرولوژی ارسال شد.

گزارش عملکرد سوپروایزر آموزش سلامت سه ماهه دوم سال 1400

1- برگزاری کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار و خانواده مورخ 1400/4/27



2- تشکیل 22 کارگروه درون بخشی آموزش به بیمار



- 3- ویرایش 22 صورتجلسات و تحلیل فصلی کارگروه های درون بخشی آموزش به بیمار
4- برگزاری جلسه با رابطین آموزش سلامت با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری مرکز



- 5- تهیه ی فیلم آموزشی دلتا و بروس، هموفیلی، گاواژ در کودکان، قارچ سیاه



- 6- آموزش در سالن انتظار با عنوان سبک زندگی سالم، پیشگیری از دیابت، سرطان و پرفشاری خون



7- برگزاری مناسبت تقویم سلامت مانند هفته جهانی شیرمادر، هفته هموفیلی، روز جهانی فشارخون، روز جهانی هیپاتیت و روز جهانی آنزایمر



8- به روز رسانی بانک اطلاعات رابطین، اعضای کارگروه درون بخشی و بیمارستانی آموزش به بیمار سال 1400

9- آموزش شیوه نامه های بهداشتی به صورت شرکت در لایو اینستاگرام مدرسه مقطع دبستان

10- درخواست تشویقی برای افراد فعال در حوزه ی آموزش به بیمار

11- پایش عملکرد 13 گروه مجازی سلامت بخش های بستری و سرپایی

12- پایش عملکرد رابطین آموزش سلامت در 6 ماهه اول سال 1400

13- تشکیل گروه مجازی با افراد علاقمند جهت برگزاری هفته شیرمادر و هفته هموفیلی برای استفاده از خرد جمعی

14- سخنران در وبینار آموزش مداوم آموزش به بیمار، وبینار ضمن خدمت مهارت ارتباطی، دیابت

15- همکاری با واحد روابط عمومی جهت تهیه ی فیلم های آموزشی کوتاه مناسب پیج اینستاگرام مرکز

16- تهیه ی عکس جهت آماده کردن کاور جذاب برای فیلم های آموزش به بیمار با همکاری واحد روابط عمومی

17- پایش مستمر و ارزیابی شاخص های سلامت، شامل:

- ارزیابی فعالیت منظم و اثربخش کارگروهها طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوطه

- ارزیابی برنامه عملیاتی اختصاصی و غیر واگیر آموزش به بیمار) و تهیه شاخص مربوطه

- پایش مستمر و بررسی نتایج عملکردی در قالب چک لیست اثربخشی و تریخس ایمن و تهیه شاخصهای مربوطه

- توانمندسازی کادر پرستاری در حیطه آموزش به بیمار طبق جدول توانمندسازی (ابر اطلاعاتی، تهیه محتوا و افزایش انگیزه) و پایش آن طبق چک لیست و تهیه شاخصهای مربوطه

- مشارکت فعال در اجراء برنامه ملی سلامت و پایش طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوط



- 18- آموزش به نیروهای جدید الورد در حیطة آموزش سلامت
- 19- به روز رسانی محتوای آموزش به بیمار رابطین سلامت به تفکیک بخش های بستری و سرپایی
- 20- درخواست ابلاغ جهت سرپرستاران به عنوان رابط آموزش سلامت
- 21- تشکیل جلسه با واحد روابط عمومی جهت برنامه ریزی برای برگزاری محتوای آموزش به بیمار در قالب جدید در پورتال مرکز و تهیه ی قالب و فرآیند پرسش و پاسخ مراجعین در پیچ اینستاگرام مرکز
- 22- تهیه ی QR code جدید جهت دسترسی مراجعین به وبسایت مرکز در پمفلتها
- 23- تهیه و ویرایش پمفلت آموزش به بیمار جهت بخش بستری و سرپایی
- 24- هماهنگی با خیرین جهت تهیه هدایا بیماران بخش خون به مناسبت هفته کودک
- 25- ارسال گزارش عملکرد سه ماهه واحد مراقبت در منزل به کارشناس مراقبت در منزل دانشگاه
- 26- هماهنگی با کارپرداز جهت تهیه ی اقلام مورد نیاز مناسبت های سلامت و بسته بندی پکیج ها
- 27- هماهنگی با تیم ارتقا سلامت مانند بهداشت حرفه ای، تغذیه، روانشناس جهت برگزاری مناسبت های سلامت و آموزش های گروهی
- 28- شرکت در تیم پایش و راندهای دفتر پرستاری
- 29- شرکت در تیم بازدید از بیمارستان در روز تعطیل
- 30- تهیه ی عکس و فیلم و تهیه ی کلیپ های عملکرد مناسب سلامت
- 31- شرکت در وبینارهای آموزشی و جلسات سنجه خوانی
- 32- تهیه ی بانک پمفلت های مرکز به صورت پرینت به عنوان مرجع برای کپی در بخشها

گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار سه ماهه دوم سال 1400

- ❖ پایش شاخص های برنامه عملیاتی ایمنی سه ماهه دوم سال 1400 و تحلیل آن ، ارائه به ریاست محترم ، مدیریت محترم پرستاری ، بخشها / واحدها ، دفتر بهبود کیفیت
- ❖ اجرای بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمار طبق برنامه زمانبندی شده سالیانه در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار
- ❖ پیگیری انجام مصوبات بازدیدهای مدیریتی
- ❖ گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران، تشکیل جلسه RCA با محوریت بررسی و شناسایی علل وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران (Never Event) ، ارائه اقدامات اصلاحی جهت حذف و یا کاهش وقوع این وقایع در آینده در راستای ارتقای ایمنی بیماران و به اشتراک گذاری نتایج حاصل از تحلیل ریشه ای خطا جهت درس آموزی از آن
- ❖ گزارش خطاهای پزشکی (MEDICAL ERRORE) از بخش ها / واحدها ، جمع بندی خطاها در پایان هر ماه و ارسال ماهانه به مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- ❖ ثبت خطاهای پزشکی ماهانه در سامانه گزارش خطاهای پزشکی معاونت درمان
- ❖ گزارش عملکرد ماهانه و همچنین عملکرد سه ماهه به ریاست محترم بیمارستان
- ❖ گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سه ماه دوم سال 1400 به مدیریت امور پرستاری
- ❖ ثبت عوارض ناخواسته دارویی (ADR) در سامانه آنلاین معاونت غذا داروی وزارت بهداشت و درمان کشور
- ❖ جمع بندی عوارض ناخواسته دارویی سه ماهه دوم سال 1400 و ارسال به معاونت غذا دارو استان
- ❖ جمع بندی عوارض دارویی سه ماهه دوم 1400 و گزارش به معاونت غذا دارو استان
- ❖ گزارش خطاهای دارویی سه ماه دوم سال به معاونت غذا دارو
- ❖ به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها جهت درس آموزی از خطا
- ❖ برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود مرکز آموزشی
- ❖ برنامه ریزی جهت استقرار فرهنگ ایمنی بیمار
- برگزاری جلسات سنجه خوانی با تاکید بر استانداردهای اعتباربخشی ایمنی بیمار
- ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار با استفاده از پرسشنامه فرهنگ ایمنی در شهریور 1400



- نظارت بر فرایند دارودهی بیماران با رعایت اصول ایمنی و 7right

- نظارت بر برچسب گذاری داروهای پرخطر، مشابه و یخچالی در انبار، داروخانه و بخش
- ❖ شناسایی علل و عوامل بستری مجدد بیماران بدون برنامه ریزی قبلی طی یک ماه پس از ترخیص از بیمارستان
- ❖ حضور در جلسه اعضای تیم مدیریت پرستاری با محوریت ارائه و تحلیل نتایج حاصل از بازدیدهای مدیریتی و کمیته‌های بیمارستانی در حیطه‌های آموزشی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و...

❖ برگزاری جلسه RCA و بررسی پرونده های فوتی کووید مثبت شناسایی عوامل موثر در فوت بیماران و ارسال به معاونت درمان

❖ حضور در کمیته های مختلف بیمارستانی و مطرح نمودن موارد ایمنی در آن

❖ همراهی در بازدید تیم مدیریتی پرستاری از بخش های درمانی و پایش موازین ایمنی بیمار

❖ جلسه رابطین ایمنی با محوریت آشنایی مدیریت محترم پرستاری با رابطین ایمنی بخش ها - تبادل اطلاعات و طرح سوالات و پاسخگویی به موارد مطروحه

❖ گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران به ریاست بیمارستان، ارسال پیامک توسط ایشان به معاونت درمان

❖ نظارت بر اجرایی شدن استانداردهای اعتباربخشی ایمنی بیمار و دستورالعمل ها

- پیگیری تهیه دستبند شناسایی با کیفیت مطلوب، نرم، ضدآب و ضد آلرژی

- نظارت بر برچسب گذاری نمونه های آزمایش بر بالین بیمار (تهیه لیبل مشخصات بر روی ظروف نمونه گیری مطابق دستورالعمل)

- نظارت بر نگهداری ایمن داروهای مخدر، مشابه و با هشدار بالا در بخش مطابق دستورالعمل

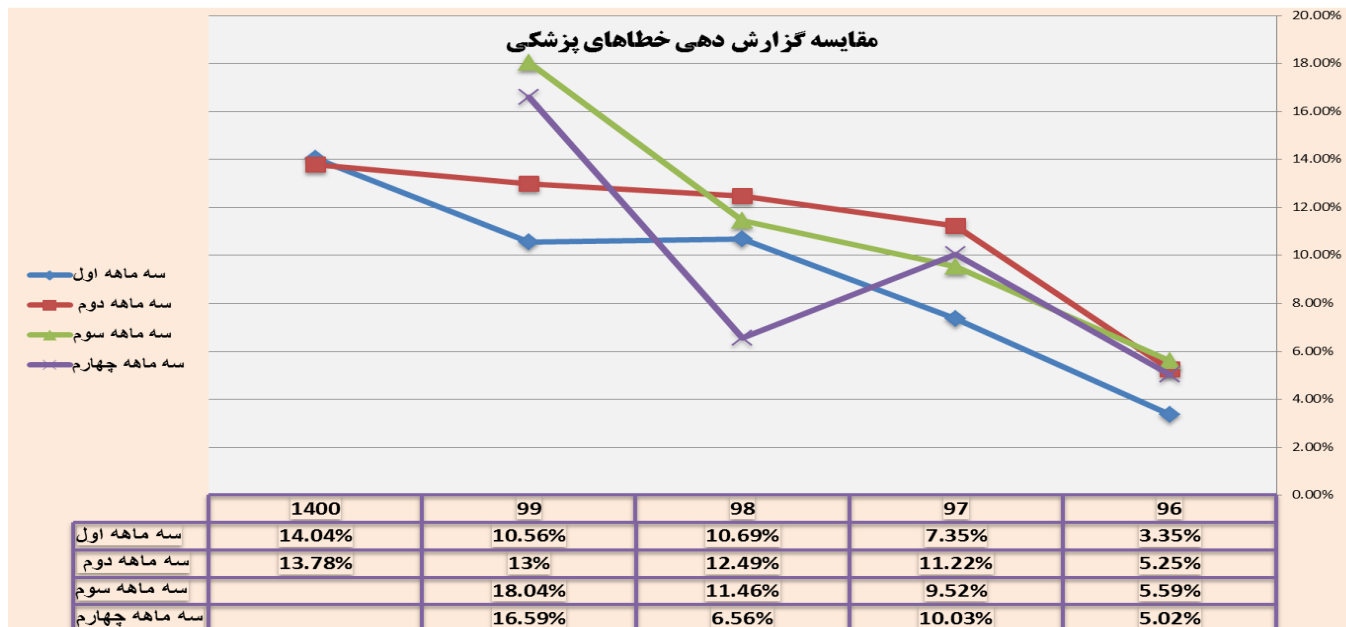
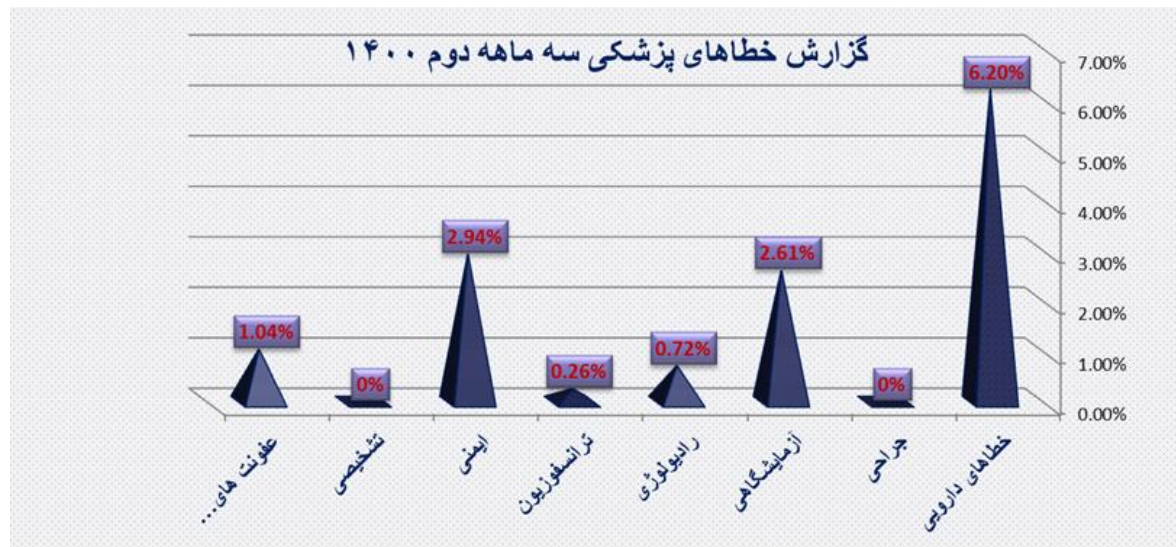
- برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار در بیمارستان 17 شهریور 1400/6/27

خطاهای پزشکی گزارش شده در سه ماهه دوم ۱۴۰۰

خطاهای دارویی	جراحی	آزمایشگاهی	رادیولوژی	ترانسفوزیون	ایمنی	تشخیصی	عفونت های بیمارستانی	مجموع
95	0	40	11	4	45	0	16	211
5.10%	0%	3.45%	0.61%	0.27%	2.88%	0%	1.04%	13.78%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
 ریاست اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام
مرکز اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایلام

خطاهای دارویی گزارش شده در سه ماهه دوم ۱۴۰۰

مجموع	سایر موارد	اشتباه در سرعت انفوزیون	اشتباه در نحوه تجویز دارو	شناسایی بیمار بطور نا صحیح	اشتباه در دوز دارو	حذف يك دوز دارو	شباهت دارویی در شکل و نام دارو	داروي اشتباه (نا خوانا بودن نسخه)	تعداد	درصد
95	25	0	2	2	31	27	4	4		
6.20%	1.63%	0.00%	0.13%	0.13%	2.02%	1.76%	0.26%	0.26%		

خطاهای مرتبط به شاخص ایمنی بیمار (خطاهای مراقبتی) در سه ماهه دوم ۱۴۰۰

مجموع	سایر موارد خطاهای مراقبتی	فلجیت	ترومای زایماتی	زخم بستر	سقوط بیمار	تعداد	درصد
45	39	5	0	0	1		
2.94%	2.55%	0.33%	0.00%	0.00%	0.07%		

خطای آزمایشگاهی در سه ماهه دوم ۱۴۰۰

مجموع	سایر موارد خطای آزمایشگاه	نسخه خوانی اشتباه	غلط بودن جواب آزمایش	جواب اشتباه (آزمایش اشتباه تایید و...)	شرایط نمونه گیری و نگهداری نمونه به صورت نا مناسب	شناسایی بیمار به صورت ناصحیح (تشابه اسمی و...)	تعداد	درصد
40	24	3	3	3	2	5		
2.61%	1.57%	0.20%	0.20%	0.20%	0.13%	0.33%		

خطای رادیولوژی در سه ماهه دوم ۱۴۰۰

مجموع	سایر موارد خطای رادیولوژی	پوزیشن نامناسب بیمار	شناسایی بیمار به صورت نا صحیح در رادیولوژی	ناقص بودن درخواست رادیولوژی	اتفاقات ناگوار در انتقال بیمار به رادیولوژی	تعداد	درصد
11	9	0	2	0	0		
0.72%	0.59%	0%	0.13%	0%	0%		



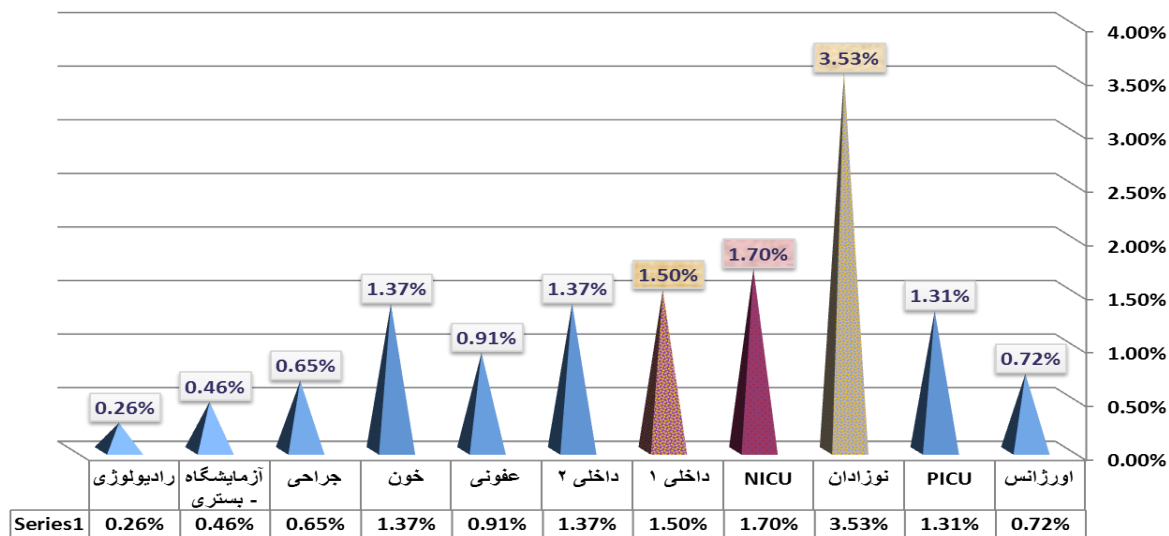
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورتمی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

خطای ترانسفوزیون در سه ماهه دوم ۱۴۰۰					
مجموع	سایر موارد مربوط به ترانسفوزیون	شناسایی نا صحیح بیمار	عدم ثبت عوارض انتقال خون	گروه خونی اشتباه	
4	1	0	0	0	تعداد
0.26%	0.26%	0%	0%	0%	درصد

گزارش دهی خطا به تفکیک بخش ها سه ماهه دوم ۱۴۰۰						
بخش	تیسر	مرداد	شهریور	عقودت بیمارستانی	مجموع	درصد گزارش دهی خطا از هر بخش
اورژانس	2	2	7	0	11	0.72%
PICU	7	7	2	4	20	1.31%
نوزادان	11	10	29	4	54	3.53%
NICU	7	8	10	1	26	1.70%
داخلی ۱	3	8	10	2	23	1.50%
داخلی ۲	6	4	10	1	21	1.37%
عفونی	5	4	4	1	14	0.91%
خون	5	4	10	2	21	1.37%
جراحی	2	0	7	1	10	0.65%
آزمایشگاه - بستری	5	2	0	0	7	0.46%
رادیولوژی	1	2	1	0	4	0.26%
مجموع	54	51	90	16	211	13.78%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام
میرت اورژانس و اورژانس‌های تخصصی ایلام

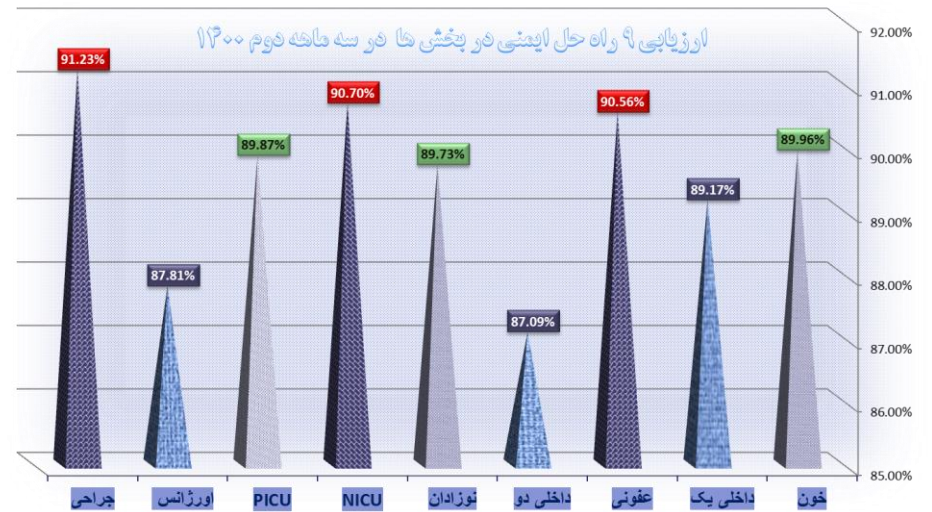


ارزیابی ۹ راه حل ایمنی در کل بخش‌ها سه ماهه دوم ۹۹

محور	امتیاز در مجموع بخش‌ها	خون	داخلی یک	عفونی	داخلی دو	نوزادان	NICU	PICU	اورژانس	جراحی
داروهای با نام و تلفظ مشابه	75.20%	81.48%	74.07%	79.63%	70.37%	74.07%	73.08%	75.93%	74.07%	74.07%
داروهای پرخطر - الکتروولت با غلظت بالا	84.42%	84.75%	86.67%	81.67%	85.00%	83.33%	86.67%	81.67%	83.33%	86.67%
شناسایی بیمار	90.74%	91.18%	88.24%	90.20%	85.29%	96.08%	93.14%	88.24%	91.18%	93.14%
ارتباط موثر در زمان تحويل	91.37%	94.44%	90.28%	88.89%	87.50%	90.28%	95.83%	90.28%	91.67%	93.14%
پروسیجر صحیح در محل صحیح	94.44%	89.58%	91.67%	95.83%	95.83%	95.83%	95.83%	100.00%	93.75%	91.67%
اطمینان از صحت دارو درمانی در انتقال بیمار	99.07%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.83%	100.00%	100.00%	95.83%	100.00%
اجتناب از اتصالات نادرست	92.11%	87.50%	91.67%	95.65%	87.50%	91.67%	100.00%	95.83%	87.50%	91.67%
استفاده صرفاً یکبار از وسایل تزریقات	88.89%	90.74%	90.74%	92.59%	85.19%	90.74%	85.19%	87.04%	85.19%	92.59%
مجموع	89.57%	89.96%	89.17%	90.56%	87.09%	89.73%	90.70%	89.87%	87.81%	91.23%



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
میرت اورپزشکی دانشگاه علوم پزشکی گیلان



جلسه رابطین ایمنی ۲۰-۵-۱۴۰۰ و ۲۲-۶-۱۴۰۰ با محوریت محوریت هم‌اندیشی و تبادل نظر در خصوص نحوه برگزاری روز جهانی ایمنی بیماره ارائه شاخصهای این حوزه در مردادماه سال جاری و همچنین ارائه راهکارهای اصلاحی در راستای ارتقای ایمنی بیماران



ردیف	نام خانوادگی	نام	تاریخ	موضوع	وضعیت
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
 ریاست اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

حضور در نشست هم‌اندیشی مدیران پرستاری استان گیلان در مرکز آموزشی،
 درمانی و پژوهشی ۱۷ شهریور رشت و تبادل اطلاعات ۱۴۰۰/۰۶/۲۳



۱۷ شهریور رشت

پایش عملکرد بخش نوزادان در حوزه‌های مراقبت‌های بالینی و ایمنی

پنجشنبه عصر جمعه ۲۵ تیرماه ۱۴۰۰





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
 ریاست اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

حرفه‌س در بازدید تیم مدیریت پرستاری از بخش‌های جراحی و
 پایش موازنه ایمنی بیمار ۱۴۰۰/۰۲/۲۲ - بخش‌های عفونی، خون
 و داخلی یک



ادامه جلسات مرور استانداردهای اعتباربخشی ویژه کادر
 مدیریت پرستاری با محوریت سنجش‌های ایمنی بیمار ۱۴۰۰/۰۴/۰۵





بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمار در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار در حین بازدید و از زبان کارکنان

بازدید مدیریتی ایمنی
سه ماهه دوم سال ۱۴۰۰

سال	تعداد بازدیدها در برتامه زمانبندی شده	تعداد بازدیدهای انجام شده	بازدیدهای انجام شده	بازدیدهای انجام نشده	تعداد مصوبات	مصوبات اصلاحی	مصوبات بهبود	مصوبات انجام شده	مصوبات انجام نشده و در حال پیگیری
سه ماهه دوم ۱۴۰۰	12	7	58.33%	41.67%	27	100%	29.63%	51.85%	48.15%

نام بخش	مصوبات انجام شده	موارد قابل پیگیری
توزادگان	-	ساختار نامناسب بخش (نداشتن اتاق ایزوله برای نوزادان کووید مثبت، نداشتن اتاق ایزوله برای مادران نوزاد کووید مثبت، نداشتن سرویس بهداشتی در اتاق ایزوله) - نداشتن فضای مناسب جهت نگهداری دستگاههای BACK UP بخش - تهویه نامطلوب اتاق ایزوله
اورژانس	نداشتن دستبند شناسایی در برخی از بیماران و عدم رعایت کد بندی دستبند شناسایی در بیماران در معرض خطر - تاخیر در فرایند انتقال بیماران از اورژانس به بخش ها علیرغم موجود بودن تخت خالی در بخش - نداشتن برجسب سرم و برجسب الکترولیت با غلظت بالا و همچنین نگهداری دارو کشیده شده در سرنگ بدون مشخصات و به روش نامصحیح (بدون رسیور)	-
آزمایشگاه	عدم اندازه گیری و ثبت دما و رطوبت یخچال و محیط در تمامی شیفتها - چیدمان نامناسب وسایل در انبار - عدم تعویض سفتی پاکس بعد از بر شدن طبق دستورالعمل	خرابی فیلتر هود اتاق میکروب
داروخانه	تاکید بر تعویض ویال های IVIG ۲/۵ گرمی مصرفی بخش ها با داروخانه (نقطه ویال های ۵ گرمی IVIG مصرف شده به دفتر پرستاری داده شود)	خرابی دماسنج رطوبت سنج یخچال دارویی - پیگیری با زنگری مجدد فهرست داروهای مشابه و tall man lettering کمبود برخی از تجهیزات مصرفی پزشکی از جمله آتزیوکت زرد، آتزیوکت آبی، آتزیوکت خاکستری، چست نیوب شماره ۱۲ و ۱۴، آرتزی لاین شماره ۲۲ - ۵ cm
PICU	انتقال غیر ایمن بیماران (بدون هماهنگی، بدون پرستار، بدون IV و...) از سایر بخش ها به PICU - انتقال بیمار توسط پرستار بخش PICU به سایر بخش ها و عدم دسترسی به پرستار در صورت لزوم و ریسک مضاعفه ایمنی بیماران با توجه به ویژه بودن بخش	اجرائی نشدن برخی از مصوبات بازدید قبلی (تهویه و درب اتاق ایزوله، خریداری پایه سرم) - فضای خالی بین تخته تخت و افزایش ریسک سقوط در کودکان
داخلی یک	موجود نبودن فهرست دیده بان اکسیژن در بخش - نیاز بخش به پروپ یالسی اکسیمتری با توجه به بستری شیرخوار در بخش - شناسایی نامصحیح بیمار در معرض خطر و کد بندی دستبند شناسایی در تعدادی از بیماران - یکسان نبودن فیزیک دارو با موجودی دارو در بخش	خرابی مانیتورینگ پرتابل EKG حتی بعد از تعمیر - عدم ترمیم دارو در سیستم
NICU	-	کمبود و موجود نبودن تجهیزات مصرفی و دستگاهها در بخش (ماسک NCPAP، کانولای HFNC، چسب حسیری، میکروست اتم، دستگاه پلندر، دستگاه BIPAP، ...)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گلستان
مرکز اورژانس و اورژانس فوق تخصصی ۱۷ شهپور
واحد: بخش ۱ PICU

بازدید تیم مدیریتی ایمنی
(Walk Round) از بخش PICU
۱۴۰۰/۰۶/۱۰

میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	تاریخ بازبینی		توضیحات
								تاریخ	میزان عملکرد	
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۶/۱۰ میزان عملکرد: ۱۰۰٪
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۶/۱۰ میزان عملکرد: ۱۰۰٪
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۶/۱۰ میزان عملکرد: ۱۰۰٪



بازدید تیم مدیریتی ایمنی (Walk Round)
از آزمایشگاه ۱۴۰۰/۰۳/۱۹



میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	میزان عملکرد کلیت از چشم انداز استراتژی	تاریخ بازبینی		توضیحات
								تاریخ	میزان عملکرد	
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹ میزان عملکرد: ۱۰۰٪
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹ میزان عملکرد: ۱۰۰٪
۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪	تاریخ بازبینی: ۱۴۰۰/۰۳/۱۹ میزان عملکرد: ۱۰۰٪





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام
مرکز اورژانس و درمانی دانشگاه علوم پزشکی ایلام

حضور در کمیته های مختلف بیمارستانی و مطرح نمودن موارد ایمنی در آن

کمیته تیم مدیریت رهبری ۱۴۰۰/۰۴/۳۱

فرم جدول پیوسته

میزاننده کمیته ایمنی و بهداشت کارگاه

نام ریس جلسه: دکتر سید محماد منصوری

تاریخ برگزاری جلسه: ۱۴۰۰/۰۴/۳۱

موضوع جلسه: ارائه گزارش از شاخص های عملکرد و معیارهای ارزیابی عملکرد کمیته ایمنی بیمار در ماه اول سال ۱۴۰۰

موضوع جلسه: ارائه گزارش از شاخص های عملکرد و معیارهای ارزیابی عملکرد کمیته ایمنی بیمار در ماه اول سال ۱۴۰۰ و تحلیل آن و شرح اقدامات اصلاحی و پیگیریها

شاخص	وضعیت موجود	وضعیت مطلوب	پایه عملکرد شاخص
رانده ستاره های ایمنی بیمار	۱۱,۲۱%	۳۲,۰۰%	۳۴,۵۸%
رانده شاخص عملکرد پرسنل	۱۸,۱۰%	۱۸,۱۰%	۱۰۰,۰۰%
آهنگ میزان سرودن بیمار	۶,۲۰%	۶,۲۰%	۱۰۰,۰۰%

میانگین شاخصی ارائه شده عملکرد و معیارهای ارزیابی و نتایج

نرخ سرودن بیمار ۱۰۰٪ گزارش شده است. میزان سرودن بیمار ۱۰۰٪ است. در فرآیند ارائه خدمات به بیمار در ماه اول سال ۱۴۰۰، ۱۸,۱۰٪ رانده ستاره های ایمنی بیمار، ۱۸,۱۰٪ رانده شاخص عملکرد پرسنل و ۶,۲۰٪ آهنگ میزان سرودن بیمار گزارش شده است.

میانگین شاخصی ارائه شده عملکرد و معیارهای ارزیابی و نتایج

این شاخصی در ماه اول سال ۱۴۰۰، ۳۴,۵۸٪ است. با توجه به این که در ماه اول سال ۱۴۰۰، ۳۴,۵۸٪ شاخصی در میزان سرودن بیمار ۱۰۰,۰۰٪ است.



برگزاری مراسم گرامیداشت روز جهانی ایمنی بیمار ۱۴۰۰/۰۶/۲۷





دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
 ریاست اورژانس و دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تجلیل از رابطین ایمنی بیمار ۲۷/۰۶/۱۴۰۰



گزارش وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران به ریاست بیمارستان، تشکیل جلسه RCA با محوریت بررسی و شناسایی علل وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران (NEVER EVENT)، ارائه اقدامات اصلاحی جهت حذف و کاهش وقوع این وقایع در آینده در راستای ارتقای ایمنی بیماران و به اشتراک گذاری نتایج حاصل از تحلیل ریشه ای خطا جهت درس آموزی از آن ۱۴۰۰/۰۶/۰۸





گزارش خطای دارویی به معاونت غذا دارو

توضیح خطا	فروردین	اردیبهشت	خرداد	تیر	مرداد	شهریور	اقدام اصلاحی انجام شده
خطاهای دارویی مربوط به استفاده از الکترولیت های تخلیظ شده بویژه کلورید پتاسیم			۳	۶	۶	۳	- تاکید بر رعایت 7 اصل تجویز دارو، فرایند صحیح داروهای و شناسایی صحیح بیمار - تاکید بر آگاهی پرسنل از فهرست داروهای پرخطر و کنترل و نظارت بر اجرای صحیح مطابق دستورالعمل - تاکید و نظارت بر اجرائی شدن دستورالعمل داروهای مشابه، آگاهی از فهرست داروهای مشابه - اصلاح نسخه نویسی و نسخه برداری به روش
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که داروی اشتباه به بیمار داده شده	۳		۶		۶		TALL MAN LET TERING - برگزاری کلاس آموزشی مسامحت دارویی در سه ماهه دوم دانشکده ایم مجدداً برای شش ماهه دوم سال نیز برنامه ریزی شده است - برگزاری جلسه با رابطین ایمنی بخش ها و انعکاس خطاها جهت اشتراک گذاری در گروه های داخل بخشی و فرس آموزشی از خطا
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو به روش اشتباه به بیمار داده شده	۲		۳			۶	- جمع بندی و تحلیل خطاها ، مطرح نمودن در کمیته های مرتبط به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها / آموزش جهت فرس آموزی از خطا
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو در زمان اشتباه به بیمار داده شده	۶				۳	۳	
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارو از قلم اشتباه (فراموش شده)	۲		۳	۲	۲	۳	
خطاهای دارویی مربوط به مواردی که دارویی یک بیمار اشتبهاً به بیمار دیگری داده شده				۶	۶		

گزارش عوارض ناخواسته دارویی (ADR) به معاونت غذا دارو سه ماهه دوم ۱۴۰۰

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام دارو	نوع عارضه	تاریخ شروع عارضه
۱	نازنین زهرا خدادادی	TAB PHENOBARBITAL	تب راش اریتماتوز، قرمزی پوسته راش قرمز	۱۴۰۰/۰۶/۳۰
۲	الیسا جعفرزادگی	IMMUNE GLOBULIN INJECTION PARENTERAL	تب	۱۴۰۰/۰۶/۲۲
۳	شبنم فرحی	CEFIXIME POWDER, FOR SUSPENSION ORAL	کهیر	۱۴۰۰/۰۵/۲۹
۴	محمد آروین بیگی	PHENOBARBITAL SODIUM INJECTION PARENTERAL	راش اریتماتوز، قرمزی پوسته راش قرمز	۱۴۰۰/۰۵/۱۷
۵	محمد یحیی زاده	CEFIXIME TABLET ORAL	کهیر	۱۴۰۰/۰۴/۱۴

آموزش توانمندسازی پرسنل جدیدالورود



گزارش عملکرد سوپروایزر آموزشی سه ماهه دوم سال 1400

- 1) پایش برنامه عملیاتی سه ماهه اول و دوم سوپروایزر آموزشی
- 2) برنامه ریزی، هماهنگی با اساتید و مدرسین و بارگذاری سه عنوان آموزش مدام (مرکز مغزی؛ آموزش بیمار؛ هموویژلانس) در سامانه آموزش مداوم کشور
- 3) برگزاری وبینار آموزش مداوم " مرگ مغزی و فرایند اهدای عضو" در تاریخ 11-5-1400
- 4) برگزاری وبینار آموزش مداوم " هموویژلانس برای پرستاران " در تاریخ 19-5-1400
- 5) برگزاری وبینار آموزش مداوم " بیماریهای تنفسی کودکان " در تاریخ 7-6-1400
- 6) برگزاری وبینار آموزش مداوم " نیازسنجی، برنامه ریزی و ارزشیابی آموزش به بیمار " در تاریخ 15-6-1400
- 7) برنامه ریزی، هماهنگی با اساتید هیئت علمی و مدرسین و نیز بارگذاری سه برنامه آموزش مداوم در زمینه احیای قلبی ریوی نوزادان و کودکان و داروها جهت اجرا در پاییز 1400
- 8) برنامه ریزی مجدد و ایجاد تغییراتی در " تقویم آموزشی سالانه 17 شهریور "
- 9) برنامه ریزی ، هماهنگی و برگزاری " وبینار ضمن خدمت تریاژ **ESI,START,JUMP START** در تاریخهای 21و23-5-1400 جهت آموزش اختصاصی به پرسنل بخش اورژانس و تریاژ
- 10) برگزاری کارگاه " آشنایی با داروها و محاسبات دارویی " جهت ارتقای آگاهی و عملکرد کادر مدیریت پرستاری در تاریخ 22-4-1400
- 11) پیگیری گرفتن مجوز برگزاری و تعلق ساعت آموزشی برای عناوین آموزشی اختصاصی " آشنایی با بیماریهای مزمن تالاسمی و هموفیلی و مسایل روحی و مراقبت و درمان ؛ مراقبت اختصاصی از نوزادان ؛ آشنایی با حیطه های مختلف سنجه های اعتباربخشی هر کدام به مدت 20 الی 24 ساعته و 7 عنوان اختصاصی هر کدام به مدت 6 ساعت از کارشناس محترم آموزشی مدیریت پرستاری دانشگاه
- 12) برگزاری جلسه با رئیس بخش تالاسمی، مدیر محترم پرستاری و سرپرستار بخش تالاسمی در ارتباط با عملکرد ضعیف پرسنل درمورد بیماران و برنامه ریزی جهت برگزاری آموزش اختصاصی برای پرسنل تالاسمی

13) برنامه ریزی و هماهنگی با مدیریت پرستاری دانشگاه جهت برگزاری کارگاه 24 ساعته " آشنایی با بیماریهای مزمن (تالاسمی) ، مسایل روانی بیماران، درمان و مراقبتهای پرستاری " بصورت وبینار همزمان برای آموزش اختصاصی پرسنل پرستاری بخشهای تالاسمی کل استان بر اساس " گایدلاین بیماران تالاسمی TIF سال 2021"



14) طراحی سوالات پره تست و پست تست قبل از برگزاری هر جلسه از کلاسهای تالاسمی از روی تکس " گایدلاین بیماران تالاسمی TIF سال 2021" ؛ طراحی فرم الکترونیک و بارگذاری سوالات در فرم مربوطه جهت برگزاری آزمون پره تست و پست تست بصورت مجازی

15) بررسی جواب سوالات که توسط پرسنل تالاسمی هر جلسه پاسخ داده می شود و اطلاع نتایج به اساتید هماتولوژی جهت آموزش مجدد مواردی که پرسنل در آنها ضعف دارند

16) همانگی و برگزاری جلسه با مدیر بیمارستان، مدیر پرستاری و کارشناسان واحد IT در تاریخ 27-6-1400 جهت بررسی مشکلات و اختلالات ایجاد شده در برگزاری جلسه اول وبینار استانی تالاسمی و ارایه پیشنهاد و راهکارهایی جهت حل مشکلات مشاهده شده در وبینار تالاسمی

17) هماهنگی و برگزاری سه آموزش ضمن خدمت جهت کلیه کادر پرستاری و اداری و پاراکلینیک و یک وبینار آموزشی "DKA و مراقبتهای پرستاری" جهت کادر پرستاری

18) برنامه ریزی و همکاری در آموزش درون بخشی " دوره آشنایی آتش نشانی و DRILL" به تفکیک بخشها توسط کارشناس بهداشت حرفه ای



19) طراحی فرم الکترونیک نحوه ارزیابی و بینارها و کارگاهها و انتقال آن به کلیه فرمهای آزمون مجازی

20) پیگیری و بررسی مشکلات محیط اسکای روم و فرمها رایانه جهت برگزاری و بینارها با کارشناسان واحد IT بیمارستان

21) طراحی سوالات ، طراحی فرم آزمون الکترونیک، بارگذاری سوالات آزمونهای " مهارتهای ارتباطی " و " DKA و مراقبت پرستاری " و " روشهای اکسیژن درمانی " و " تریاژ " و " حقوق گیرنده خدمت " و " ارزیابی تغذیه و مراقبت پرستاری " و طراحی سوالات دو وینار آموزش مداوم و بارگذاری در سایت آموزش مداوم " هموویژلانس برای پرستاران " و " مرگ مغزی و فرایند اهدای عضو "

22) بررسی سوالات پیشنهادی مدیریت پرستاری دانشگاه و تغییر برخی مباحث (احیای قلبی-ریوی-اضافه نمودن سوالات فاویسم و هموویژلانس) براساس کودکان و ارسال لینک به رابطین آموزشی بخشها جهت ارایه به پرسنل جدید

23) برنامه ریزی مجدد و هماهنگی جهت ادامه برگزاری جلسات سنجه خوانی از اول شهریور 1400 (برگزاری دو جلسه مراقبتهای حاد و اورژانس و حقوق گیرنده خدمت) با نظارت مدیر محترم پرستاری (بعلت قرمز بودن شهر رشت در مرداد ماه ، امکان برگزاری آموزش حضوری وجود نداشت)

24) برنامه ریزی و هماهنگی جهت حضور پرسنل بانک خون در سالن اجتماعات در روز برگزاری وینار آموزش مداوم کشوری " هموویژلانس " که توسط این مرکز اجرا شد. بدلیل اینکه پرسنل بانک خون امکان ثبت نام و شرکت در برنامه آموزش مداوم را ندارند و از طرفی، آموزش پرسنل بانک خون برای کسب گواهی استقرار بیمارستان بسیار مهم است. با هماهنگی با ریاست محترم ، گواهی آموزش هموویژلانس برای پرسنل مذکور صادر گردید.

- 25) درخواست تشویقی برای 4 نفر از رابطین فعال آموزشی به مدیر محترم پرستاری جهت ارایه تشویقی در سه ماهه دوم و ارایه نامه بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری
- 26) درخواست تشویقی برای 8 نفر از اساتید پزشکی عضو هیئت علمی گروه کودکان، از ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی 17 شهریور جهت همکاری در آموزش پرسنل پرستاری و ارایه حضوری تشویقی به آنها با حضور ریاست محترم، مدیر محترم پرستاری و تیم مدیریتی اجرایی در دفتر ریاست
- 27) معرفی بخش نمونه از نظر حیطه آموزش پرسنلی در سه ماهه اول پس از ارزیابی بخشها و ارایه نامه بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری
- 28) پیگیری شرکت پرسنل در آموزش مداوم و ثبت عناوین و ساعت آموزشی پرسنل در اکسل آموزش مداوم توسط سرپرستاران بخشها
- 29) پیگیری ثبت مداخلات رضایتمندی بیمار ان توسط سرپرستاران بخشها در سه ماهه دوم بر اساس نتایج ارزیابی رضایتمندی بیماران
- 30) پیگیری ارزیابی تک تک پرسنل هر بخش از نظر احیای قلبی ریوی بر اساس "چکلیست خدمات استاندارد پرستاری" توسط سرپرستاران و سوپروایزرین در سه ماهه دوم
- 31) برنامه ریزی جهت پایش بخشها در شیفت صبح توسط (سوپروایزرین بالینی، آموزشی و آموزش سلامت و کارشناسان ایمنی و کنترل عفونت) با نظارت مدیر محترم پرستاری
- 32) بررسی و اصلاح لیست دارو و تجهیزات ترالی اورژانس طراحی شده در فرمت آن جهت تهیه دفتر ترالی اورژانس برای کنترل تعداد دارو و تجهیزات در شیفتها در بخشها
- 33) پیگیری تصویب تغییرات در تعداد اقلام دارو و تجهیزات ترالی اورژانس برای کلیه بخشها (بجز اورژانس و نوزادان و NICU و PICU) در " کمیته دارو و تجهیزات" و نیز ابلاغ صورتجلسه به کلیه بخشها و تاکید بر قرار دادن صورتجلسه کمیته در کنار ترالی اورژانس بخشها
- 34) جمع بندی اطلاعات جهت ورود در اکسلهای عملکرد آموزشی و ارسال برای کارشناس آموزشی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه
- 35) راند آموزشی بخشها
- 36) نظارت بر برگزاری 39 عنوان آموزشی بصورت کنفرانس داخل بخشی و 37 عنوان آموزشی جهت آموزش عملی کار با دستگاهها در داخل بخشها بر اساس برنامه ریزی ای آموزشی هر بخش

37) نظارت بر برگزاری آزمون فصلی داخل بخشی در کلیه بخشها با توجه به مباحث آموزش داده شده در سه ماهه دوم و تحویل گرفتن نتایج تحلیل آزمونها از رابطین آموزشی

38) پایش عملکرد 10 نفر از پرسنل بخشهای خون، داخلی یک، داخلی دو براساس چکلیست استانداردهای پرستاری در حیطه " احیای قلبی ریوی نوزادان و کودکان" در شهریور 1400

39) برگزاری مانور تمرینی احیا جهت پایش عملکرد پرستاران و دستیاران کودکان عضو تیم احیای بیمارستان با حضور اعضای کمیته احیا در تاریخ 20-4-1400

40) حضور بر عملیات CPR بعنوان عضو کد 99: بخش عفونی در تاریخ 23-4-1400، بخش خون در تاریخ 18-5-1400

41) برنامه ریزی جهت پایش سوپروایزرین با استفاده از "چکلیستهای استاندارد خدمات پرستاری براساس سنجه های اعتباربخشی" از تک تک پرسنل با نظارت مدیر محترم پرستاری

42) بازدید و پایش بخشها در عصر و شب روزهای تعطیل به همراه تیم مدیریت پرستاری در تاریخهای 11-4-1400 و 12-6-1400

43) پایش بخشها بر اساس برنامه ریزی در شیفت صبح به همراه تیم مدیریت پرستاری و یک سرپرستار براساس " چکلیست داخلی جراحی مدیریت پرستاری دانشگاه" به همراه تیم

مدیریت پرستاری در شیفت صبح از 13 بخش بستری و سرپایی در طول سه ماهه دوم



44) پایش تحویل نوبت کاری از بخشهای خون 2-6-1400؛ نوزادان 11-6-1400؛ داخلی دو 1-4-1400

45) پایش بخشهای NICU، خون، داخلی یک، داخلی دو، عفونی به همراه کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار از نظر " فرایند دارودهی" در تاریخهای 30-5-1400 و 11-6-1400

- 46) پایش سه ماهه اول بخشها از نظر " عملکرد رابطین آموزشی و سرپرستاران در حیطه آموزش پرسنلی " بر اساس چکلیست و ارایه نتایج ارزیابی بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری
- 47) آموزش نحوه ورود اطلاعات و ارزیابی پرسنل در اکسلهای 20 صفحه ای " چکلیستهای خدمات استاندارد پرستاری " به سرپرستاران بخشهای داخلی یک و دو و نوزادان و خون و عفونی
- 48) پیگیری آموزش پرسنل جدید بخشها (10 نفر) و ارزیابی آنها بر اساس چکلیستهای مهارتهای عمومی و ارتباطی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه توسط سرپرستاران و رابطین آموزشی بخشها
- 49) بررسی و جمع بندی نمرات هر کدام از فرمهای تکمیل شده ارتقای شغلی پرسنل همراه با کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار و با نظارت مدیر محترم پرستاری در تاریخ 3-6-1400 و ارایه نتایج به مدیر محترم پرستاری
- 50) شرکت در وبینار " فارچ سیاه " برگزار شده از سوی مدیریت محترم امور پرستاری دانشگاه در تاریخ 10-6-1400
- 51) شرکت در جلسه مجازی مدیریت محترم امور پرستاری دانشگاه با کادر مدیریت پرستاری بیمارستانها در تاریخ 29-6-1400
- 52) برگزاری کمیته احیا بعنوان دبیر کمیته در تاریخ 14-4-1400
- 53) شرکت در کمیته های داخل بیمارستانی (مرگ و میر 1-4-1400؛ آموزش به بیمار 27-4-1400؛ طب انتقال خون 12-4-1400 و 21-6-1400؛ 1400؛ سنجش و پایش 21-4-1400؛ کمیته EPIQ 20-4-1400؛ کنترل عفونت 28-4-1400 و 14-6-1400)
- 54) شرکت در جلسه هم اندیشی " بررسی شرح وظایف پرستاری و ارایه پیشنهادات " جهت ارایه به مدیریت پرستاری دانشگاه با حضور مدیر محترم پرستاری ، سوپروایزر بالینی و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار در تاریخ 7-6-1400
- 55) برگزاری جلسه هم اندیشی " بررسی عملکرد تیم احیا و چالشهای ارزیابی اثربخشی نحوه احیا در مانورهای تمرینی احیا " با مدیر محترم پرستاری و سوپروایزر بالینی در تاریخ 14-4-1400
- 56) شرکت در جلسه داخل بخشی بخش جراحی به همراه مدیر محترم پرستاری و تیم مدیریتی در تاریخ 16-4-1400
- 57) شرکت در کارگروه داخل بخشی " آموزش به بیمار " در بخشهای اورژانس 1-4-1400؛ نوزادان 2-4-1400؛ PICU 3-4-1400؛ داخلی دو 10-4-1400؛ خون 14-4-1400)



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان
مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

58) حضور در پایش نمایندگان اداره انتقال خون از بانک خون مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی 17 شهریور در تاریخ 27-4-1400

59) همراهی با مدیر محترم پرسترای جهت تقدیر از اساتید پزشکی در روز پزشک و ارایه گل به آنها

60) شرکت در مراسم افتتاحیه هفته شیرمادر" در تاریخ 9-5-1400

61) شرکت در مراسم روز جهانی ایمنی و هفته جهانی پرستار نوزاداندر تاریخ 27-6-1400

62) شرکت در جلسه هم اندیشی حدود 7 نفر از مدیران پرستاری با مدیر محترم پرستاری مرکز آموزشی درمانی و پژوهشی 17 شهریور و ارایه نکات خاص آموزش پرسنلی که در این

مرکز انجام می شود جهت تبادل تجربیات آموزشی با مدیران سایر مراکز در تاریخ 23-6-1400

باتشکر

فاطمه مسکینی

مدیریت خدمات پرستاری